

## CONTACT ADMINISTRATIF

### IUT C

- 53 rue de l'Alma, 59100 Roubaix - Métro : ligne 2, station Gare Jean Lebas
- T.+33(0)3 62 26 94 16
- iut-c.univ-lille.fr

## MODALITÉS D'ACCÈS

Le recrutement se fait sur dossier de candidature et entretien.

### LA FORMATION S'ADRESSE :

- aux étudiants titulaires d'un diplôme Bac+2 ou équivalent :
  - Licence 2<sup>e</sup> année ayant une formation compatible avec la licence professionnelle et qui souhaitent s'insérer dans le monde professionnel.
  - DUT : Diplôme Universitaire de Technologie,
  - BTS : Brevet de Technicien Supérieur,
  - DEUST : Diplôme d'Études Universitaires Scientifiques et Techniques.
- aux salariés possédant une expérience professionnelle dans le domaine.

Vous êtes de nationalité française ou ressortissant de l'Union européenne et pays assimilés : vous devez faire acte de candidature sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr>

- Le dossier comprend notamment des informations sur vos expériences professionnelles ou autres, un relevé des notes du dernier diplôme obtenu, un CV et une lettre de motivation.
- Vous êtes de nationalité étrangère (hors UE et assimilés) : veuillez prendre connaissance des modalités d'admission sur <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangers/individuel/>

## AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil... Plus d'info sur <https://www.univ-lille.fr/etudes/amenagements-des-etudes/>

## RESPONSABLE DE LA FORMATION

Josephine COMBES

## ACCOMPAGNEMENT

### SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

- Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés. [www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/](http://www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/)

### BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

- Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi. [www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/](http://www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/)

### HUBHOUSE

- Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités. [www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/hubhouse/](http://www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/hubhouse/)

### Formation continue et alternance

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Pour tous renseignements ou bénéficier d'un conseil personnalisé, rendez-vous sur le site de la direction de la formation continue et alternance (DFCA).

- <http://formation-continue.univ-lille.fr/>
- Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00
- [formationcontinue@univ-lille.fr](mailto:formationcontinue@univ-lille.fr)
- [vae@univ-lille.fr](mailto:vae@univ-lille.fr) - [alternance@univ-lille.fr](mailto:alternance@univ-lille.fr)

### Relations internationales

- Pour étudier dans le cadre d'un programme d'échange : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangers/en-programme-international/>
  - Pour le programme Erasmus+ : [erasmus-students@univ-lille.fr](mailto:erasmus-students@univ-lille.fr)
  - Pour les autres programmes et conventions : [intl-exchange@univ-lille.fr](mailto:intl-exchange@univ-lille.fr)
- Pour étudier à titre individuel : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangers/individuel/>  
NB : une compétence attestée en français est exigée. Attention : Procédure de demande d'admission préalable DAP entre le **01.11.19** et le **17.01.20**.
  - [international@univ-lille.fr](mailto:international@univ-lille.fr)

Licence Professionnelle

Licence 3

Mention

MÉTIERS DE LA QUALITÉ

GESTION DE LA QUALITÉ

formation accessible en alternance

Accessible en : formation initiale, formation continue, contrat de professionnalisation et apprentissage

Responsable de la rédaction : Lyne FRANJÉ - Coordination : SUAIO - Maquette et réalisation : Cellule Communication - Impression : Imprimerie Université de Lille - Document non contractuel - Imprimé en décembre 2019

## PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La licence professionnelle *Métiers de la Qualité* parcours *Gestion de la qualité* forme en un an des diplômés capables d'assurer des fonctions «qualité» dans les entreprises.

### Spécificités de la formation

Former aux métiers qualifiés de la qualité, des diplômés destinés à être animateurs et responsables de la fonction qualité dans les entreprises. Elle répond à une demande croissante des entreprises confrontées à une concurrence forte, à des clients exigeants et qui trouvent dans la qualité un facteur de compétitivité.

## COMPÉTENCES VISÉES

Au-delà des compétences scientifiques et des qualités individuelles attendues à ce niveau d'études, les compétences techniques propres à cette formation sont :

- Être capable d'utiliser les outils et les méthodes spécifiques de la qualité.
- Mettre en oeuvre l'assurance qualité en vue de la certification d'une entreprise.
- Communiquer, écouter, animer, convaincre et valoriser les compétences.
- Acquérir une vision globale, une capacité au diagnostic et des méthodologies performantes afin d'exercer la mission de responsable qualité avec efficacité.
- Mettre en oeuvre les démarches qualifiées
- Être capable de mettre en place la politique qualité élaborée par la direction générale.

## INSERTION PROFESSIONNELLE

Les enseignements étant professionnalisants, la formation vise et permet une entrée immédiate dans le monde du travail.

### SECTEURS D'ACTIVITÉS :

Tous les secteurs d'activités, industriels et services sont concernés par la qualité.

### MÉTIERS VISÉS :

- Technicien qualité
- Responsable assurance qualité
- Adjoint responsable qualité
- Directeur adjoint qualité
- Formateur qualité
- Contrôleur qualité
- Correspondant qualité interne
- Auditeur qualité
- Chef de projet qualité
- Assistant Ingénieur qualité
- Coordinateur qualité
- Animateur système qualité

## LES ATOUTS DE LA FORMATION

Présence importante dans la formation des représentants du monde socioprofessionnel

## ORGANISATION DE LA FORMATION

- **1 AN DE FORMATION** organisé sur 2 semestres.
- Une validation de **60 CRÉDITS ECTS** (European Credit Transfer System). Le grade de licence est conféré aux titulaires d'une licence professionnelle

### PROGRAMME\*

#### SEMESTRE 1

**BCC 1: Usages numériques et exploitation de données à des fins d'analyse**

**UE 1 : Outils de la qualité**

- Cahier des charges
- Outils statistiques
- ARP ( Analyse et Résolution de Problèmes ) en qualité et production

**UE 2 : Outils de pilotage**

- Informatique
- Conduite de projets
- Tableaux de bord

**BCC 3: Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel et action en responsabilité au sein d'une organisation**

**UE 4 : Stage**

- Stage ou activité d'entreprise / Suivi d'alternance

**UE 3 : Projets tutorés**

- Projet tutorés
- Projet Personnel et Professionnel

**BCC 4 : Application de la réglementation en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement**

**UE 5: Application de la réglementation en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement**

- Certification
- Méthodes de respect de la qualité en sécurité et en environnement
- HACCP

**BCC 5 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils**

**UE6 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils**

- Démarche qualité

#### SEMESTRE 2

**BCC 2: Expression et communication écrites et orales**

**UE1 : Communication et management**

- Techniques d'expression
- Anglais
- Techniques de management

**UE2 : Communication en anglais**

- Techniques d'expression en anglais
- Cahier des charges 2 ( en anglais)

**BCC 3: Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel et action en responsabilité au sein d'une organisation**

**UE 3 : Stage**

- Stage ou activité d'entreprise / Suivi d'alternance

**UE 4 : Projets tutorés**

- Projet tutorés
- Projet Personnel et Professionnel

**BCC 5 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils**

**UE5: Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils**

- Audit
- Métrologie
- Qualité dans le service
- Contrôle de qualité

## STAGE

Tout au long de l'année en licence professionnelle, les étudiants sont amenés à pratiquer une alternance entre enseignements et entreprise. Cela peut être sous la forme de :

- stage
- contrat de professionnalisation
- contrat d'apprentissage

Le type d'alternance étant identique pour les 2 types d'étudiants, le rythme d'exercice et celui d'acquisition sont les mêmes pour tous, en dehors de la durée (75 jours de stage ou une année de contrat). Les étudiants ont à remplir une mission précise en adéquation avec la licence professionnelle et en relation avec son objet.

Pour plus d'informations sur les diplômes nationaux de l'Université de Lille, consultez le catalogue des formations :

<https://www.univ-lille.fr/formations.html>